

**План действий
по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения
в период прохождения отопительного сезона 2026-2027 годов на
территории Чугуевского муниципального округа**

1. Общие положения

1.1. Настоящий План действия по ликвидации последствий аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения на территории Чугуевского муниципального округа (далее – План) разработан в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормами и правилами в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг потребителям, согласно актуализированной схемы теплоснабжения Чугуевского муниципального округа в целях:

а) координации деятельности должностных лиц Администрации Чугуевского муниципального округа (далее – Администрация округа), ресурсоснабжающих организаций, управляющих обслуживающих компаний, потребителей тепловой энергии при решении вопросов, связанных с ликвидацией последствий аварийных ситуаций на системах теплоснабжения округа;

б) обеспечения своевременного планирования мер по локализации и ликвидации аварийных ситуаций на объектах теплоснабжения в составе централизованной системы теплоснабжения, необходимых для этого сил и средств.

1.2. В настоящем Плане под аварийной ситуацией понимаются технологические нарушения на объекте теплоснабжения и (или) теплопотребляющей установке, приведшие к разрушению или повреждению сооружений и (или) технических устройств (оборудования) объекта теплоснабжения и (или) теплопотребляющей установки, отклонению от установленного технологического режима работы объектов теплоснабжения и (или) теплопотребляющих установок, полному или частичному ограничению режима потребления тепловой энергии (мощности).

1.3. Разработка плана ликвидации аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения организациями электроснабжения, газоснабжения, водоснабжения и водоотведения, снабжения топливом осуществляется самостоятельно и утверждается руководителям предприятия. Мероприятия, необходимые для реализации плана ликвидации аварийных ситуаций в сфере теплоснабжения, учитываются в обязательном порядке в планах по подготовке к отопительному сезону таких организаций.

1.4. Основными задачами теплоснабжающих организаций являются обеспечение устойчивого теплоснабжения потребителей, поддержание необходимых параметров энергоносителей и обеспечение нормального температурного режима в зданиях.

1.5. Обязанности теплоснабжающих организаций:

а) организация круглосуточной работы дежурно-диспетчерских служб;
б) разработка и утверждение инструкций с разработанным оперативным планом действий при технологических нарушениях, ограничениях и отключениях потребителей при временном недостатке энергоресурсов или топлива;

в) получение информации о технологических нарушениях на инженерно-технических сетях или нарушениях установленных режимов энергосбережения обеспечить выезд на место своих представителей;

г) производить работы по ликвидации аварии на обслуживаемых инженерных сетях в минимально установленные сроки;

д) принятие мер по охране опасных зон (место аварии, необходимо оградить, обозначить знаком и обеспечить постоянное наблюдение в целях предупреждения случайного попадания пешеходов и транспортных средств в опасную зону);

е) доведение до Единой дежурной-диспетчерской службы (далее – ЕДДС) округа информации о прекращении или ограничении подачи теплоносителя, длительности отключения с указанием причин, принимаемых мерах и сроках устранения, привлекаемых силах и средствах.

2. Цели и задачи плана

2.1. Целями Плана являются:

а) повышение эффективности, устойчивости и надежности функционирования объектов социальной сферы;

б) мобилизация усилий по ликвидации технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения;

в) снижение до приемлемого уровня технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения;

г) минимизация последствий возникновения технологических нарушений и аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения.

2.2. Задачами Плана являются:

а) приведение в готовность и концентрации сил и средств по ликвидации аварийных ситуаций на объектах жилищно-коммунального назначения;

б) обеспечение работ по локализации и ликвидации аварийных ситуаций материально-техническими ресурсами;

в) обеспечение устойчивого функционирования объектов жизнеобеспечения населения, социальной и культурной сферы в ходе возникновения и ликвидации аварийной ситуации.

3. Сценарии наиболее вероятных аварий и наиболее опасных по последствиям аварий, а также источники (места) их возникновения

3.1. К перечню возможных последствий аварийных ситуаций на тепловых сетях и источниках тепловой энергии относятся:

а) кратковременное нарушение теплоснабжения населения, объектов социальной сферы;

б) полное ограничение режима потребления тепловой энергии для населения, объектов социальной сферы;

в) выход из строя объектов теплоснабжения (тепломеханических частей котельных, тепловых сетей котельных).

3.2. Сценарии наиболее вероятных аварий, а также источники их возникновения представлен в таблице 1.

Таблица 1

№ п/п	Описание аварийной ситуации	Причина возникновения аварийной ситуации	Возможные характеристики развития аварии и последствия	Действия при ликвидации последствий аварийных ситуаций
1	Остановка работы Источника тепловой энергии	Прекращение подачи электроэнергии	Прекращение циркуляции в системах теплоснабжения потребителей, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых	Информирование об отсутствии электроэнергии ЕДДС, электросетевой организации. Переход на резервный или автономный источник электроснабжения. При

			сетей и внутренних отопительных систем	длительном отсутствии электроэнергии организация ремонтных работ по предотвращению размораживания силами персонала теплоснабжающей организации и организациями, осуществляющими управление, обслуживание многоквартирных жилых домов.
2	Ограничение работы источника тепловой энергии	Прекращение подачи холодной воды на источник тепловой энергии	Ограничение циркуляции теплоносителя в системах теплоснабжения, понижение температуры воздуха в зданиях	Информирование об отсутствии холодной воды в ЕДДС ресурсоснабжающей организации. При длительном отсутствии подачи воды организация ремонтных работ и необходимых мер по предотвращению размораживания силами теплоснабжающей организации и организациями, осуществляющими управление, обслуживание многоквартирных жилых домов.
3	Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии	Выход из строя сетевого (сетевых) насоса	Прекращение циркуляции в системах теплоснабжения, понижение температуры воздуха в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Выполнение переключения на резервный насос. При невозможности переключения организация ремонтных работ. При длительном отсутствии работы насоса организация ремонтных работ по предотвращению размораживания силами теплоснабжающей организации и

				организациями, осуществляющими управление, обслуживание многоквартирных жилых домов.
4	Ограничение (остановка) работы источника тепловой энергии	Выход из строя котла (котлов)	Ограничение (прекращение) подачи теплоносителя в систему отопления всех потребителей, понижение температуры воздуха в зданиях	Выполнение переключения на резервный котел. При невозможности переключения и снижении отпуска тепловой энергии организация работы по ремонту. При длительном отсутствии работы котла организация ремонтных работ по предотвращению размораживания силами теплоснабжающей организации и организаций, осуществляющих управление, обслуживание многоквартирных жилых домов.
5	Полное прекращение циркуляции в магистральном трубопроводе тепловой сети	Разрушение трубопровода, выход из строя запорной арматуры	Прекращение циркуляции в части системы теплоснабжения, понижение температуры в зданиях, возможное размораживание наружных тепловых сетей и внутренних отопительных систем	Организация переключения теплоснабжения поврежденного участка от другого участка тепловых сетей. При длительном отсутствии циркуляции организовать ремонтные работы по предотвращению размораживания силами теплоснабжающей организации и организаций, осуществляющих управление, обслуживание многоквартирных жилых домов.

4. Количество сил и средств, используемых для локализации и ликвидации последствий аварий на объекте теплоснабжения

4.1. Силы и средства для ликвидации аварий на объектах теплоснабжения:

а) в режиме повседневной деятельности на объектах теплоснабжения осуществляется дежурство специалистов;

б) время готовности к работам по ликвидации аварии — не более 45 минут с момента ее возникновения.

4.2. порядок действий по ликвидации аварий на объектах теплоснабжения:

а) о причинах аварии, масштабах и возможных последствиях, планируемых сроках ремонтно-восстановительных работ, привлекаемых силах и средствах руководитель работ информирует диспетчера ЕДДС округа на территории которого сложилась аварийная ситуация, не позднее 30 минут с момента происшествия аварийной ситуации;

б) теплоснабжающая организация, в зоне деятельности которой находится объект теплоснабжения, разрабатывает возможные технические решения по ликвидации аварийной ситуации на объектах теплоснабжения.

4.3. ЕДДС выполняет комплекс мер согласно утвержденного алгоритма действий и инструкции.

5. Состав и дислокация сил и средств

5.1. Организация и координация управления ликвидацией аварий на объектах теплоснабжения, осуществляется единой теплоснабжающей организацией, в зоне деятельности которой находится объект теплоснабжения. Состав сил и средств определяется организацией самостоятельно, в соответствии с утвержденным штатным расписанием.

5.2. В режиме повседневной деятельности на объектах теплоснабжения осуществляется дежурство специалистами, в том числе операторами котельных.

5.3. Дислокация средств к месту аварии осуществляется персоналом из мест их хранения. Необходимый транспорт, механизмы и инструмент для выполнения работ по ликвидации повреждений обеспечивают ресурсоснабжающие организации.

5.4. В случае необходимости привлечения дополнительных сил и средств теплоснабжающие организации обращаются в Администрацию округа через ЕДДС.

6. Порядок и процедура организации взаимодействия сил и средств, а также организаций, функционирующих в системах теплоснабжения

6.1. Для принятия мер по локализации и ликвидации последствий аварий и передачи информации (оповещения), согласно инструкциям (алгоритмам действий по видам аварий) дежурный диспетчер ЕДДС, взаимодействует со структурными подразделениями Администрации округа, ресурсоснабжающими организациями, управляющими и обслуживающими организациями привлекаемые к ликвидации аварийных ситуаций.

6.2. По вопросам сбора, обработки и обмена информации об авариях осуществляется по сведениям ЕДДС и руководителей организаций.

6.2.1 Перечень организаций, предприятий, служб жилищно-коммунального хозяйства и других органов взаимодействующих при устранении аварий и инцидентов:

№ п/п	Наименование организации, службы, органа управления.	Адрес, телефон руководителя, диспетчерской службы	Примечание
1	Администрация Чугуевского муниципального округа	с. Чугуевка, ул. 50 лет Октября, 193. тел. 22-3-03, 22-6-01	общее руководство
2	Управление жизнеобеспечения администрации Чугуевского муниципального округа	с. Чугуевка ул. 50 лет Октября, 193, тел. 21-3-87	взаимодействие с предприятиями и службами на территории округа
3	Производственный участок Тепловой район «Чугуевский» филиал «Арсеньевский» КГУП «Примтеплоэнерго»	с. Чугуевка ул. Дзержинского, 11, тел. 41-2-69, 41-2-77	обеспечение тепловой энергией
4	ООО «Водолей»	с. Чугуевка, ул. Комсомольская, 6 тел. 21-4-08	обеспечение водоснабжением и водоотведением
5	Чугуевский РЭС СП ПСЭС филиал АО «ДРСК Приморские электрические сети»	с. Чугуевка, ул. Рабочая, 8 тел. 21-1-51	электроснабжение
6	ООО «Коммунальщик»	г. Чугуевка, ул. Комсомольская, 6 тел. 2-17-15	обслуживание домов
7	ПАО «Ростелеком» с. Чугуевка	с. Чугуевка, ул. 50 лет Октября, 182. тел. 8(42372)24-6-30	обеспечение телефонной и телеграфной связью

8	Филиал «Чугуевский» АО «Примавтодор»	с. Чугуевка, ул. 50 лет Октября, 296 тел. 22-1-88	обслуживание и ремонт дорог
9	КГКУ «30 отряд ППС ПК по охране Чугуевского МО - филиал ГКУ ПК по ПБ, ГО защите населения и территорий от ЧС»»	с. Чугуевка, ул. Комарова, 6. тел. 22-0-15	тушение пожаров
10	КГБУЗ «Чугуевская ЦРБ»	с. Чугуевка, ул. Строительная, 2. тел. 21-1-44	предоставление медицинских услуг
11	ОМВД России по Чугуевскому округу	с. Чугуевка, ул. 50 лет Октября, 218. тел. 21-3-43	охрана общественного порядка, обеспечение общественной безопасности
12	МКУ «Центр обслуживания образовательных учреждений» Чугуевского муниципального округа	с. Чугуевка, ул. 50 лет Октября, 161. тел. 21-3-46	обслуживание образовательных учреждений

6.2.2 Порядок действий организаций, предприятий, служб жилищно-коммунального хозяйства и других органов взаимодействующих при устранении аварий и инцидентов:

№ п/п	Мероприятия	Исполнитель
1	Оповещение и передача информации о возникновении аварийной ситуации на объекте	дежурный объекта
2	Прибытие к месту аварии	теплоснабжающие, управляющие, обслуживающие организации, Администрация округа
3	Доработка с учетом конкретной ситуации, плана локализации и ликвидации аварийной ситуации, плана привлечения дополнительных сил и средств	теплоснабжающие, управляющие, обслуживающие организации, Администрация округа
4	Развертывание дополнительных сил и средств для ликвидации аварийной ситуации (в случае необходимости)	ЕДДС, руководители администрации, руководитель привлеченной организации
5	Оповещение населения	ЕДДС
6	Доклады о ходе работ по локализации и ликвидации аварийной ситуации	руководители предприятий, диспетчерские службы
7	Ликвидация аварийной ситуации и ввод	руководители предприятий

	объекта в рабочий режим	
8	Доклад о ликвидации аварийной ситуации и вводе объекта в рабочий режим	руководители предприятий

6.3. В зависимости от вида и масштаба аварии принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу теплоэнергии в дома и социально значимые объекты.

Планирование и организация ремонтно-восстановительных работ на теплопроизводящих объектах (далее - ТПО) и тепловых сетях (далее - ТС) осуществляется руководством организации, эксплуатирующей ТПО (ТС).

7. Перечень мероприятий, направленных на обеспечение безопасности населения (в случае, если в результате аварий на объекте теплоснабжения может возникнуть угроза безопасности населения)

7.1. Планирование и организация ремонтно-восстановительных работ на объектах системы теплоснабжения осуществляется руководителем теплоснабжающей организации.

7.2. Устранение последствий аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения, повлекшее временное (в пределах нормативно допустимого времени) прекращение теплоснабжения или незначительные отклонение параметров теплоснабжения от нормативного значения, организуется силами и средствами эксплуатирующей организации в соответствии с установленным внутри организации порядком. Оповещение других участников процесса централизованного теплоснабжения (потребителей, поставщиков) по указанной ситуации осуществляется в соответствии с регламентами (инструкциями) по взаимодействию дежурно-диспетчерских служб организаций или иными согласованными распорядительными документами.

7.3. В случае, если возникновение аварийных ситуаций на тепловых сетях и объектах централизованного теплоснабжения может повлиять на функционирование иных смежных инженерных сетей и объектов, эксплуатирующая организация оповещает любым доступным способом о повреждениях владельцев коммуникаций, смежных с поврежденной.

7.4. В зависимости от вида и масштаба аварии эксплуатирующей организацией принимаются неотложные меры по проведению ремонтно-восстановительных и других работ, направленных на недопущение размораживания систем теплоснабжения и скорейшую подачу тепла в социально значимые объекты. Нормативное время готовности к работам по ликвидации аварии - не более 60 мин.

7.5. В зависимости от температуры наружного воздуха установлено нормативное время на устранение аварийной ситуации. Значения нормативного времени на устранение аварийной ситуации приведены в таблице 2.

Таблица 2. Расчеты допустимого времени устранения технологических нарушений:

а) на объектах водоснабжения

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время устранения, ч, при глубине заложения труб, м.	
		до 2ч	более 2ч
1	Отключение водоснабжения	8м	12м

б) на объектах теплоснабжения

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время на устранение	Ожидаемая температура в жилых помещениях при температуре наружного воздуха, С			
			0	-10	-20	более -20
1	Отключение отопления	2 часа	20	18	15	15
2	Отключение отопления	4 часа	19	15	15	15
3	Отключение отопления	6 часов	18	15	15	10
4	Отключение отопления	8 часов	17	15	10	10

в) на объектах электроснабжения

№ п/п	Наименование технологического нарушения	Время устранения
1	Отключение электроснабжения	2ч

7.6. При прибытии на место аварии старший по должности из числа персонала аварийной бригады эксплуатирующей организации обязан:

- составить общую картину характера, места, размеров аварии;
- определить потребителей, теплоснабжение которых будет ограничено (или полностью отключено) и период ограничения (отключения), отключить и убедиться в отключении поврежденного оборудования и трубопроводов, работающих в опасной зоне;
- организовать предотвращение развития аварии;
- принять меры к обеспечению безопасности персонала, находящегося в зоне работы;
- получить от дежурного диспетчера по средствам связи, для проведения необходимых переключений, план действий, измененный режим теплоснабжения, на основании электронного моделирования.
- определить последовательность отключения от теплоносителя, когда и какие инженерные системы при необходимости должны быть опорожнены;
- определяет необходимость прибытия дополнительных сил и средств, для устранения аварии.

8. Порядок организации материально-технического, инженерного и финансового обеспечения операций по локализации и ликвидации

Для ликвидации аварий на объектах теплоснабжения в Чугуевском муниципальном округе, создаются и используются резервы финансовых материальных ресурсов организации, осуществляющей эксплуатацию оборудования и сетей теплоснабжения.

Объёмы резервов финансовых ресурсов (резервных фондов) определяются ежегодно и утверждаются нормативным правовым актом организации и должны обеспечивать проведение аварийно-восстановительных работ в нормативные сроки. Материально-технические средства, задействованные в мероприятиях по локализации и ликвидации последствий аварий, используются только для обеспечения операций по локализации и ликвидации последствий аварий на объекте.