

**Отчет о результатах мониторинга за исполнением установленного
муниципального задания МКУК «Чугуевская ЦБС»
2018 год**

На основании постановления администрации Чугуевского муниципального района от 09 ноября 2015 года № 523 создано **Муниципальное казенное учреждение культуры «Чугуевская централизованная библиотечная система» Чугуевского муниципального района Приморского края**, которое объединило 15 муниципальных библиотек в одну библиотечную систему с общими направлениями работы (единое библиотечное обслуживание, единое руководство и методическое обеспечение). Основную деятельность учреждение стало осуществлять с 01.01.2016 года.

Деятельность МКУК «Чугуевская ЦБС» осуществляется в соответствии с законодательными и нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон РФ от 27.05.2014г. № 136-ФЗ «О внесении изменений в статью 26.3 Федерального закона «Об общих принципах организации законодательных и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ»;

- Федеральный Закон от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Решение Думы Чугуевского муниципального района от 26 декабря 2014г. 548-НПА «Положение об организации библиотечного обслуживания населения, комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов библиотек на территории Чугуевского муниципального района;

- Постановление администрации Чугуевского муниципального района от 28.05.2015г. №283-НПА «Об утверждении Порядка формирования, ведения и утверждения ведомственного перечня муниципальных услуг и работ, оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями Чугуевского муниципального района» (В ред. постановлений от 30.09.2016 № 405, от 28.12.2016 № 508, от 05.06.2017 № 339);

- Постановление администрации Чугуевского муниципального района от 09 ноября 2015г. № 523 «О создании муниципального казенного учреждения

культуры «Чугуевская централизованная библиотечная система» Чугуевского муниципального района Приморского края»;

Постановление администрации Чугуевского муниципального района от 23 ноября 2015 года № 540 «Об утверждении Устава муниципального казенного учреждения культуры «Чугуевская централизованная библиотечная система» Чугуевского муниципального района Приморского края.

- Муниципальная программа «Содействие национально-культурному развитию народов России на территории Чугуевского муниципального района» на 2014 – 2020 годы». Принята Постановлением администрации Чугуевского муниципального района от 03.04.2014 № 306-НПА;

- Муниципальная программа «Комплексные меры профилактики правонарушений на территории Чугуевского муниципального района на 2014–2020 годы». Принята Постановлением администрации Чугуевского муниципального района от 05.12.2013 № 1022-НПА;

- Муниципальная программа «Социально – экономическое развитие Чугуевского муниципального района» на 2014 – 2020 годы». Принята Постановлением администрации Чугуевского муниципального района от 19.12.2013 № 1074-НПА.

Динамика библиотечной сети МКУК «Чугуевская ЦБС» за 2018 год

Тип библиотек	2017	2018	Отклонение
Общее число муниципальных библиотек (структурных подразделений)	15	15	0
в том числе:			
расположенных в с. Чугуевка в т.ч.	2	2	0
Центральная библиотека: - отдел обслуживания читателей - детско-юношеский отдел - информационно-библиографический отдел - отдел комплектования и обработки литературы	1	1	0
Сельская библиотека-филиал с .Чугуевка	1	1	0
Число пунктов вне стационарного обслуживания населения муниципальными библиотеками	8	11	0

Девять сельских библиотек-филиалов из 15 работает по сокращённому графику.

Шестнадцать населённых пунктов района не имеют возможности доступа к библиотечным услугам, число жителей в которых 2692.

Основной вид деятельности учреждения библиотечное обслуживание населения района. Дополнительный вид деятельности сохранение и популяризация памятников культуры местного значения.

Проведем анализ выполнения муниципального задания, установленного МКУК «Чугуевская ЦБС» на 2018 год.

Анализ выполнения плановых показателей оказываемых муниципальных услуг и выполняемых работ

№ п/п	Наименование услуг/работ	Факт 2017	План	Факт 2018	Выполнение (%)
1.	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (услуга) в стационарных условиях				
	Число пользователей (качественный показатель услуги)	8233	8073	8199	102
	Количество посещений (объем муниципальной услуги)	149145	120500	123401	102
2.	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (услуга) вне стационара				
	Число пользователей (качественный показатель услуги)	512	372	455	122
	Количество посещений (объем муниципальной услуги)	2678	2300	2315	101
3.	Обеспечение сохранения и использования объектов культурного наследия				

	(работа)				
	Количество объектов культурного наследия (объем работы)	1	1	1	100
4.	Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов (работа)				
	Количество документов (объем работы)	1184	550	550	100
5.	Библиографическая обработка документов и создание каталогов (работа)				
	Количество документов (объем работы)	12750	12650	12653	100
6.	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (работа) в стационарных условиях				
	Количество посещений мероприятий (объем работы)	18075	15300	15451	101
7.	Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (работа) вне стационара				
	Количество посещений мероприятий (объем работы)	10535	6700	6783	101

Проведенный анализ показывает, что утвержденные показатели муниципального задания на 2018 год, характеризующие объем и качество оказываемых муниципальных услуг и выполняемых работ исполнены в полном объеме.

Результаты мониторинга в разрезе оказываемых муниципальных услуг и выполняемых работ:

1. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (муниципальная услуга) в стационарных условиях

1.1. Анализ качества муниципальной услуги

В 2018 году в структурных подразделениях МКУК «Чугуевская ЦБС» в стационарных условиях было зарегистрировано 8199 пользователей.

Плановые показатели числа пользователей стационарного обслуживания в целом по учреждению выполнены на 102%. Центральная библиотека выполнила показатели на 4% больше чем планировалось. Сельские библиотеки-филиалы перевыполнили плановые показатели по читателям на 1% (Приложение № 1).

В сравнении с прошлыми годами в 2018 году произошло уменьшение читателей на 0,4%. Уменьшение числа читателей связано с уменьшением численности населения в сельских населенных пунктах.

Охват населения библиотечным обслуживанием в целом по Чугуевскому району составил **38%** (число пользователей / численность Чугуевского района).

1.2. Анализ объема муниципальной услуги (Приложение № 2)

Установленные плановые показатели количества посещений пользователями библиотек в целом по МКУК «Чугуевская ЦБС» перевыполнены на 2 процента. Сельскими библиотеками идет перевыполнение плановых показателей на 1%, центральной библиотекой на 4%.

Проведенный анализ стационарного посещения библиотек пользователями показывает увеличение в 2017 году числа посещений библиотек в сравнении с показателями прошлого года на 8,7%.

2. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (муниципальная услуга) вне стационара.

2.1. Анализ качества муниципальной услуги

За 2018 год услугой вне стационарного обслуживания воспользовалось 455 пользователей. Увеличение показателей от плановых произошло на 22% (Приложение № 1). Это связано с тем, что структурные подразделения МКУК «Чугуевская ЦБС» (библиотеки) стараются обеспечить приближение библиотечных услуг к месту работы, учебы и жительства населения. Так центральная библиотека открыла еще один библиотечный пункт в детском саду с.

Чугуевка. Работники библиотек увеличивают доступ к библиотечной услуге для жителей, которые по состоянию здоровья, в силу своего возраста не могут посещать библиотеку самостоятельно. Работу по доставке литературы (книгоношество) ведут работники всех структурных подразделений. Плановые показатели по числу пользователей выполняют все структурные подразделения учреждения.

2.2. Анализ объема муниципальной услуги (Приложение № 2)

Плановые показатели количества посещений вне стационара (пункты выдачи) специалистами библиотек в целом по МКУК «Чугуевская ЦБС» перевыполнены на 1%. Из анализа видно незначительное отклонение от плановых. Плановые показатели по посещаемости выполняют все структурные подразделения учреждения. Незначительное увеличение показателя связано с дополнительным пунктом книгоношества.

3. Обеспечение сохранения и использования объектов культурного наследия

На 2018 год в муниципальном задании утвержден 1 объект культурного наследия. В объем работ была запланирована работа с памятником В. И. Ленину.

Работы включали в себя:

- Косметический ремонт памятника к 9 мая, 22 сентября 2018г.;
- организация и проведение технического обследования памятника.

4. Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотек, включая оцифровку фондов.

Муниципальным заданием на 2018 год утверждено поступление новых документов в библиотечный фонд учреждения за счет средств местного бюджета в количестве 550 единиц. Фактически поступило 550 экземпляров книг. Выполнение планового задания составило 100%.

В 2018 году учреждение продолжило комплектование структурных подразделений детской литературой, справочными и энциклопедическими изданиями.

5. Библиографическая обработка документов и создание каталогов

По данному наименованию работы в муниципальном задании запланировано создание 12650 каталожных карточек. Исполнено 12653. Показатель выполнен на 100. Каталожные карточки с библиографическим описанием оформляются для организации и ведения справочно-библиографического аппарата (учетный, предметный, алфавитные и систематические каталоги) на новые документы и периодические издания, поступившие в 2018 году в библиотечный фонд учреждения.

6. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки в стационарных условиях (объем работы).

В Муниципальном задании на 2018 год количество посещений мероприятий (показатель объема работы) в стационарных условиях по учреждению утвержден 15300 посещений. Исполнено на конец года 15451 посещений. Перевыполнение составило - 151 посещение, или 1% (Приложение № 3).

Число посещений мероприятий, проводимых библиотеками говорит о востребованности у населения этой работы. Массовые мероприятия стали более интересны, часто применяются инновационные методы работы, которые привлекают население в стены библиотек.

7. Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки вне стационара (объем работы).

В Муниципальном задании на 2018 год количество посещений мероприятий (показатель объема работы) вне стационара по учреждению утвержден 6700 посещений. Исполнено на конец года 6783 посещения. Перевыполнение составило - 83 посещения, или 1% (Приложение № 3).

Плановые показатели выполнили, как центральная библиотека, так и сельские библиотеки-филиалы с небольшим перевыполнением показателей.

Мероприятия работниками библиотек проводились вне стен библиотек - в помещениях сельских клубов и общеобразовательных учреждений, где больше возможности для привлечения к посещению мероприятий.

**Анализ степени удовлетворенности пользователей качеством и доступностью
библиотечных услуг**

№ п/п	Факторы удовлетворенности	Количество опрошенных	Оценка удовлетворенности, (в баллах)
1.	Удовлетворенность пользователя местом расположения библиотеки	275	5
2.	Удовлетворенность пользователя режимом работы библиотек	275	5
3.	Удовлетворенность пользователя комфортностью условий предоставления услуг (оснащенность помещения)	275	4
4.	Удовлетворенность пользователя доступностью и полнотой информации об услугах и порядке предоставления услуг библиотеками учреждения (в помещении библиотеки, в СМИ, в сети Интернет)	275	4
5.	Удовлетворенность пользователя полнотой предоставления библиотечных услуг	275	5
6.	Удовлетворенность пользователя оперативностью выполнения и предоставления услуг	275	5
7.	Удовлетворенность пользователя уровнем организации культурно- просветительских мероприятий (лекций, презентаций, вечеров, конференций и др.)	275	5
8.	Удовлетворенность пользователя профессионализмом и вниманием работников библиотеки	275	5

Выводы по степени удовлетворенности получения муниципальной услуги в объекте мониторинга указываются в таблице, представляя собой оценку по пятибалльной шкале:

5- очень доволен;

4- доволен;

3- удовлетворен;

2- по большей части не удовлетворен;

1- совсем не удовлетворен.

Для опроса общественного мнения о предоставлении качества муниципальной услуги по предоставлению библиотечного обслуживания населения было охвачено 275 пользователей, получателей этой услуги при посещении библиотек и библиотечных массовых мероприятиях (старше 18 лет, т.е. взрослое население).

Среднее значение удовлетворенности по факторам удовлетворенности составило 4,75.

Рассчитанный коэффициент удовлетворенности равен значению 95% (Отличный)

Интерпретация значений коэффициента удовлетворенности

№ п/п	Значение коэффициента качества удовлетворенности, %	Интерпретация значений коэффициента качества удовлетворенности
1	90-100	Отличный
2	85-89	Очень хороший
3	80-84	Хороший
4	75-79	Удовлетворительный
5	70-74	Вызывающий беспокойство
6	65-69	Плохой
7	59-64	Очень плохой

Вывод:

Анализ степени удовлетворенности получателей муниципальной услуги «по предоставлению библиотечного обслуживания населения» показал хорошие результаты работы специалистов по обслуживанию пользователей библиотеки.

Не смотря на то, что коэффициент качества предоставления муниципальных услуг МКУК «Чугуевская ЦБС» «Отличный», для улучшения порядка предоставления муниципальных услуг требуются дополнительные площади для обслуживания пользователей, улучшение материально-технической базы, в частности ремонт помещений, а также финансирование на приобретение новых документов (пополнения библиотечного фонда).

Динамика количества зарегистрированных пользователей по сравнению с плановыми показателями

№ п/ п	Наименование объекта	Всего				Стационарное обслуживание				Вне стационарного обслуживания			
		Факт 2017г. (ед.)	План (ед.)	Факт 2018г. (ед.)	Выполне- ние (%)	Факт 2017г. (ед.)	План (ед.)	Факт 2018г. (ед.)	Выполне- ние (%)	Факт 2017г. (ед.)	План (ед.)	Факт 2018г. (ед.)	Выполне- ние (%)
1.	МКУК «Чугуевская ЦБС»	8745	8445	8654	102	8233	8073	8199	102	512	372	455	122
	В т.ч.:												
	Центральная библиотека	3634	3323	3472	104	3393	3211	3278	102	241	112	194	173
	Сельские библиотеки-филиалы	5111	5122	5182	101	4840	4862	4921	101	271	260	261	100
2.	МКУК «Чугуевская ЦБС»: доля стационарного и вне стационарного обслуживания пользователей (%)	100	100	100	100	94,1	95,6	94,7		5,9	4,4	5,3	
	В т.ч.												
	Центральная библиотека	100	100	100	100	93,4	96,6	94,4		6,6	3,4	5,6	
	Сельские библиотеки-филиалы	100	100	100	100	94,7	94,9	95		5,3	5,1	5	

Динамика количества посещений по сравнению с плановыми показателями

№ п/п	Наименование объекта	Стационарное обслуживание				Вне стационарное обслуживание			
		Факт 2017г. (ед.)	План	Факт 2018г. (ед.)	Выполне ние, (%)	Факт 2017г. (ед.)	План	Факт 2018г. (ед.)	Выполне ние, (%)
1.	МКУК «Чугуевская ЦБС»	149145	120500	123401	102	2678	2300	2315	101
	В т.ч.:								
	Центральная библиотека	68308	56000	58405	104	1041	1010	1013	100
	Сельские библиотеки-филиалы	80837	64500	64996	101	1637	1290	1302	101

Динамика количества посещений массовых мероприятий по сравнению с плановыми показателями

№ п/ п	Наименование объекта	Всего				Стационарное обслуживание				Вне стационарное обслуживание			
		Факт 2017г. (ед.)	План (ед.)	Факт 2018г. (ед.)	Выполне- ние (%)	Факт 2017г. (ед.)	План (ед.)	Факт 2018г. (ед.)	Выполне- ние (%)	Факт 2017г. (ед.)	План (ед.)	Факт 2018г. (ед.)	Выполне- ние (%)
1.	МКУК «Чугуевская ЦБС»	28610	22000	22234	101	18075	15300	15451	101	10535	6700	6783	101
	В т.ч.:												
	Центральная библиотека	7824	6000	6062	101	5406	4515	4566	101	2418	1485	1496	101
	Сельские библиотеки-филиалы	20786	16000	16172	101	12669	10785	10885	101	8117	5215	5287	101
2.	МКУК «Чугуевская ЦБС»: доля стационарного и вне стационарного обслуживания пользователей (%)	100	100	100	100	63,2	69,5	69,5		36,8	30,5	30,5	
	В т.ч.												
	Центральная библиотека	100	100	100	100	69,1	75,3	75,3		30,9	24,7	24,7	
	Сельские библиотеки-филиалы	100	100	100	100	60,9	67,4	67,3		39,1	32,6	32,7	