**Отчет о результатах мониторинга за исполнением установленного муниципального задания МКУК «Чугуевская ЦБС»**

**2016 год**

На основании постановления администрации Чугуевского муниципального района от 09 ноября 2015 года № 523 создано **Муниципальное казенное учреждение культуры «Чугуевская централизованная библиотечная система» Чугуевского муниципального района Приморского края,** которое объединило 15 муниципальных библиотек в одну библиотечную систему с общими направлениями работы (единое библиотечное обслуживание, единое руководство и методическое обеспечение). Основную деятельность учреждение стало осуществлять с 01.01.2016 года.

Деятельность МКУК «Чугуевская ЦБС» осуществляется в соответствии с законодательными и нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон РФ от 27.05.2014г. № 136-ФЗ «О внесении изменений в статью 26.3 Федерального закона «Об общих принципах организации законодательных и исполнительных органов государственной власти субъектов РФ»;

- Федеральный Закон от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

- Решение Думы Чугуевского муниципального района от 26 декабря 2014г. 548-НПА «Положение об организации библиотечного обслуживания населения, комплектование и обеспечение сохранности библиотечных фондов библиотек на территории Чугуевского муниципального района;

- Постановление администрации Чугуевского муниципального района от 28.05.2015г. №283-НПА «Об утверждении Порядка формирования, ведения и утверждения ведомственного перечня муниципальных услуг и работ, оказываемых и выполняемых муниципальными учреждениями Чугуевского муниципального района»;

- Постановление администрации Чугуевского муниципального района от 09 ноября 2015г. № 523 «О создании муниципального казенного учреждения культуры «Чугуевская централизованная библиотечная система» Чугуевского муниципального района Приморского края»;

Постановление администрации Чугуевского муниципального района от 23 ноября 2015 года № 540 «Об утверждении Устава муниципального казенного учреждения культуры «Чугуевская централизованная библиотечная система» Чугуевского муниципального района Приморского края.

- Муниципальная программа «Содействие национальному культурному развитию народов России на территории Чугуевского муниципального района 2014-2018гг.». Принята Постановлением администрации Чугуевского муниципального района от 03.04.2014 № 306-НПА;

- Муниципальная программа «Комплексные меры профилактики правонарушений на территории Чугуевского муниципального района» на 2014 – 2020 годы». Принята Постановлением администрации Чугуевского муниципального района от 05.12.2013 № 1022-НПА;

- Муниципальная программа «Социально – экономическое развитие Чугуевского муниципального района» на 2014 – 2020 годы». Принята Постановлением администрации Чугуевского муниципального района от 19.12.2013 № 1074-НПА.

Динамика библиотечной сети МКУК «Чугуевская ЦБС» за 2016 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Тип библиотек | На начало года | На конец года | Отклонение |
| Общее число муниципальных библиотек (структурных подразделений) | 15 | 15 | 0 |
| в том числе:  |  |  |  |
| расположенных в с.Чугуевка в т.ч. | 2 | 2 | 0 |
| Центральная библиотека:- отдел обслуживания читателей- детско-юношеский отдел- информационно-библиографический отдел- отдел комплектования и обработки литературы | 1 | 1 | 1 |
| Сельская библиотека-филиал с.Чугуевка | 1 | 1 | 1 |
| Число пунктов вне стационарного обслуживания населения муниципальными библиотеками | 86 | 128 | +42 |

Девять сельских библиотек-филиалов из 15 работает по сокращённому графику.

Шестнадцать населённых пунктов района не имеют возможности доступа к библиотечным услугам, число жителей в которых 2961.

Основной вид деятельности учреждения библиотечное обслуживание населения района. Дополнительный вид деятельности сохранение и популяризация памятников культуры местного значения.

Проведем анализ выполнения муниципального задания, установленного МКУК «Чугуевская ЦБС» на 2016 год.

Анализ выполнения плановых показателей оказываемых муниципальных услуг и выполняемых работ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование услуг/работ | План | Факт | Выполнение (%) |
| 1. | Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (услуга) |  |  |  |
|  | Число пользователей | 8445 | 9053 | 107,2 |
|  | Количество посещений | 121660 | 140501 | 115,5 |
| 2. | Обеспечение сохранения и использования объектов культурного наследия |  |  |  |
|  | Количество объектов культурного наследия | 2 | 2 | 100,0 |
| 3. | Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки |  |  |  |
|  | Количество документов | 300 | 864 | 288,0 |
| 4. | Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (работа) |  |  |  |
|  | Количество посещений мероприятий | 22000 | 25125 | 114,2 |
| 5. | Библиографическая обработка документов и создание каталогов |  |  |  |
|  | Количество документов | 7000 | 7960 | 113,7 |

Проведенный анализ показывает, что утвержденные показатели муниципального заданияна 2016 год, характеризующие объем и качество оказываемых муниципальных услуг и выполняемых работ исполнены в полном объеме.

Результаты мониторинга в разрезе оказываемых муниципальных услуг и выполняемых работ:

1. **Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (муниципальная услуга)**
	1. Анализ качества муниципальной услуги

В 2016 году в структурных подразделениях МКУК «Чугуевская ЦБС» было зарегистрировано 9053 пользователей. Охват населения библиотечным обслуживанием в целом по Чугуевскому району составил **38,9%** (число пользователей / численность Чугуевского района).

Плановые показатели числа пользователей стационарного и вне стационарного обслуживания выполнены, как в целом по учреждению, так и центральной библиотекой и сельскими библиотеками–филиалами (Приложение № 1).

Процент зарегистрированных пользователей вне стационара в общем числе пользователей в сельских библиотеках–филиалах на 1,3% выше, чем в центральной библиотеке.

Проведенный анализ возрастной категории пользователей (Приложение № 2) показывает, что в 2016 году преобладают читатели (пользователи) в возрасте от 30 лет и старше и школьники до 15 лет. Небольшая группа пользователей в возрасте от 25 до 30 лет - 6,9 % от общего числа пользователей, что ниже на 0,7% самых маленьких читателей - дошкольников.

Проведенный анализ отдельных групп пользователей (Приложение № 3) показывает, что большую группу читателей составляют школьники их записано 3389 человек. На втором месте по численности читатели из группы прочих - 2265 человек. К этой категории в основном относятся пенсионеры и безработное население. На третьем месте в целом по учреждению - рабочие. Однако в центральной библиотеке с третьего места читаемые группы распределились следующим образом: на третьем месте служащие, на четвертом - дошкольники, на 5 – рабочие. В сельских библиотеках – филиалах соответственно рабочие, служащие, дошкольники. Самый низкий процент пользователей это студенты - 432 человека. В основном это связано с отсутствием информационных технологий в библиотеках и отсутствием профессиональных учебных заведений, кроме КГБ ПОУ "Чугуевский колледж сельского хозяйства и сервиса".

* 1. Анализ объема муниципальной услуги (Приложение № 4)

Установленные плановые показатели количества посещений пользователями библиотек в целом по МКУК «Чугуевская ЦБС» перевыполнены на 15,5 процентов. Проведенный анализ стационарного и вне стационарного посещения библиотек показывает увеличение в сравнении с плановыми заданиями количества посещений вне стационара (на 2014 посещений). Это связано с тем, что структурные подразделения МКУК «Чугуевская ЦБС» (библиотеки) стараются обеспечить приближение библиотечных услуг к месту работы, учебы и жительства населения. Так центральная библиотека открыла библиотечный пункт в МКДОУ «Центр развития ребенка – детский сад № 2» с. Чугуевка. Работники библиотек увеличивают доступ к библиотечной услуге для жителей, которые по состоянию здоровья, в силу своего возраста не могут посещать библиотеку самостоятельно. Работу по доставке литературы (книгоношество) ведут работники всех структурных подразделений.

Из анализа видно, что по количеству посещений сельские библиотеки – филиалы опережают центральную библиотеку. Однако посещаемость одним пользователем в год выше в центральной библиотеке (на 2 посещения), как в целом, так и в стационарном и вне стационарном обслуживании.

1. **Обеспечение сохранения и использования объектов культурного наследия**

На 2016 год в муниципальном задании утверждено 2 объекта культурного наследия. В объем работ были запланированы работы (косметический ремонт) по сохранению объектов культурного наследия:

- памятник истории В.И. Ленину, расположенный на центральной площади с.Чугуевка;

- памятник воинам - чугуевцам, павшим в сражениях Великой Отечественной войны 1941-1945гг., расположенный на территории МКОУ «Начальная общеобразовательная школа № 25» с. Чугуевка.

Работы выполнены в срок и полном объеме.

1. **Формирование, учет, изучение, обеспечение физического сохранения и безопасности фондов библиотеки**

Муниципальным заданием на 2016 год утверждено поступление новых документов в библиотечный фонд учреждения за счет средств местного бюджета в количестве 300 единиц. Фактически поступило 864 экземпляров книг. Выполнение планового задания составило 288%. Такое высокое выполнение произошло за счет приобретения детской литературы. Перераспределение приобретения новых документов произошло после учета сохранности книжного фонда библиотек. Вследствие чего было выявлено, что фонд детской литературы устарел, долгое время не пополнялся новой литературой.

Поступление новых документов на 1000 жителей составило 37 единиц.

1. **Библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки (объем работы)**

В Муниципальном задании на 2016 год количество посещений мероприятий (показатель объема работы) в целом по учреждению утверждено 22000 посещений. Исполнено на конец года 25125 посещений. Перевыполнение составило - 3125 посещений, или 14,2%. Анализируя (Приложение № 5) количество посещений мероприятий в стационарных условиях и вне стационара, установлено невыполнение планового показателя в стационарных условиях (в стенах библиотек). Отклонение составило 13,3%. Вне стационара количество посещений мероприятий выполнено на 254,9%. Произошедшие отклонения плановых заданий объясняются тем, что при формировании муниципального задания по выше указанному показателю не было учтено, что большинство библиотек не имеют площадей для проведения массовых мероприятий. Мероприятия работниками библиотек проводились вне стен библиотек - в помещениях сельских клубов и общеобразовательных учреждений, где больше возможности для привлечения к посещению мероприятий.

Хотя плановые показатели количества посещений мероприятий в стационарных условиях не выполнены, проведенный анализ показывает, что наибольшая доля посещений мероприятий приходится на мероприятия в стенах библиотек - 63,5%. В центральной библиотеке и сельских библиотеках–филиалах соответственно 71,1%, 61,0%.

Доля количества посещений мероприятий, проводимых сельскими библиотеками - филиалами вне стен библиотеки выше, чем в центральной библиотеке. Это объясняется тем, что большинство сельских библиотек не имеютмест (читальных залов) для проведения мероприятий.

1. **Библиографическая обработка документов и создание каталогов**

По данному наименованию работы в муниципальном задании запланировано создание 7000 каталожных карточек. Исполнено 7960, что на 13,7% выше планируемого показателя. Каталожные карточки для справочно- библиографического аппарата (учетный, предметный, алфавитные и систематические каталоги) созданы на новые документы, поступившие в 2016 году в библиотечный фонд учреждения.

**Анализ степени удовлетворенности пользователей качеством и доступностью библиотечных услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Факторы удовлетворенности | Количество опрошенных | Оценка удовлетворенности,(в баллах) |
| 1. | Удовлетворенность пользователя местом расположения библиотеки | 517 | 5 |
| 2. | Удовлетворенность пользователя режимом работы библиотек | 517 | 5 |
| 3. | Удовлетворенность пользователя комфортностью условий предоставления услуг (оснащенность помещения) | 517 | 4 |
| 4. | Удовлетворенность пользователя доступностью и полнотой информации об услугах и порядке предоставления услуг библиотеками учреждения (в помещении библиотеки, в СМИ, в сети Интернет) | 517 | 4 |
| 5. | Удовлетворенность пользователя полнотой предоставления библиотечных услуг | 517 | 5 |
| 6. | Удовлетворенность пользователя оперативностью выполнения и предоставления услуг | 517 | 5 |
| 7. | Удовлетворенность пользователя уровнем организации культурно-просветительских мероприятий (лекций, презентаций, вечеров, конференций и др.) | 517 | 5 |
| 8. | Удовлетворенность пользователя профессионализмом и вниманием работников библиотеки | 517 | 5 |

Выводы по степени удовлетворенности получения муниципальной услуги в объекте мониторинга указываются в таблице, представляя собой оценку по пятибалльной шкале:

5- очень доволен;

4- доволен;

3- удовлетворен;

2- по большей части не удовлетворен;

1- совсем не удовлетворен.

Для опроса общественного мнения о предоставлении качества муниципальной услуги по предоставлению библиотечного обслуживания населения было охвачено 517 пользователей, получателей этой услуги при посещении библиотек и библиотечных массовых мероприятиях (старше 14 лет, т.е. взрослое население).

 Среднее значение удовлетворенности по факторам удовлетворенности составило 4,75.

Рассчитанный коэффициент удовлетворенности равен значению 95% (Отличный)

Интерпретация значений коэффициента удовлетворенности

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Значение коэффициента качества удовлетворенности, % | Интерпретация значений коэффициента качества удовлетворенности |
| 1 | 90-100 | Отличный |
| 2 | 85-89 | Очень хороший |
| 3 | 80-84 | Хороший |
| 4 | 75-79 | Удовлетворительный |
| 5 | 70-74 | Вызывающий беспокойство |
|  | 65-69 | Плохой |
|  | 59-64 | Очень плохой |

**Вывод:**

Анализ степени удовлетворенности получателей муниципальной услуги «попредоставлению библиотечного обслуживания населения» показал хорошие результаты работы специалистов по обслуживанию пользователей библиотеки.

Не смотря на то, что коэффициент качества предоставления муниципальных услуг МКУК «Чугуевская ЦБС» «Отличный», для улучшения порядка предоставления муниципальных услуг требуются дополнительные площади для обслуживания пользователей, улучшение материально-технической базы, в частности ремонт помещений, а также финансирование на приобретение новых документов (пополнения библиотечного фонда).